

Aviso de Privacidad Clientes, Proveedores y Visitantes

Mexinex S.A. de C.V. con domicilio para oír y recibir notificaciones en Sabino 376, Col. Atlampa C.P. 06450, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de datos, por lo que pone a su disposición la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarles a los candidatos a clientes o proveedores, clientes de Mexinex, proveedores y visitantes (en adelante “titulares”), qué datos personales recabamos, las finalidades, con quien se comparten y el procedimiento implementado para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

Datos personales que se recaban:

Los datos personales que recabaremos para llevar a cabo las finalidades del presente aviso de privacidad pertenecen a las siguientes categorías:

- **Datos de identificación.**
- **Datos de contacto.**
- **Datos financieros o patrimoniales.**
- **Datos de identificación y contacto de terceros.**

Además de los datos mencionados anteriormente, se recaban los siguientes datos personales considerados como sensibles y que requieren especial protección consistentes en:

- Imagen en video.

I. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados de los titulares, serán titulares para las siguientes finalidades necesarias y dependiendo de cada caso:

- I. Mantener la relación comercial e identificarlo.
- II. Atención de dudas, aclaraciones y/o quejas.
- III. Mantener comunicación para ofrecerle nuestros productos, procesar órdenes de compra, cotizaciones, requerimientos de su pedido, facturas, envío de productos a su domicilio, notificación de estatus de su pedido, procesamiento de pagos e información en general de nuestros productos.
- IV. Generación de su expediente como cliente de Mexinex S.A. de C.V.
- V. Verificar la información que se haya proporcionado.
- VI. Auditorías internas o externas.
- VII. Dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de la relación comercial.
- VIII. Otorgar acceso a las instalaciones.
- IX. Procesos de licitación.
- X. Elaboración de contratos legales de prestación de servicios.
- XI. Divulgar o transferir los datos personales a terceros relacionados con Mexinex S.A. de C.V. que requieran del conocimiento de los datos personales para el cumplimiento de la relación comercial.

- XII. Análisis e investigación de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.
- XIII. La evaluación de proveedores.
- XIV. La implementación de procesos analíticos y estadísticos.
- XV. En su caso, cumplimiento de obligaciones y requerimientos legales reglamentarios.
- XVI. Otorgamiento de crédito.
- XVII. Registro y control de las visitas de las instalaciones de Mexinex S.A. de C.V.
- XVIII. Seguridad y vigilancia del personal e instalaciones de Mexinex S.A. de C.V.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades no necesarias:

- I. Envío de comunicación de marketing, publicidad, encuestas de satisfacción, comunicados y respuesta a solicitudes de información.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades no necesarias del presente aviso de privacidad, nos lo puede comunicar mediante el correo electrónico de recursoshumanos@mexinex.com al área de Recursos Humanos a cargo del Responsable de Recursos Humanos.

Los titulares tendrán un plazo de 5 días naturales para presentar su negativa a partir de su conocimiento del presente aviso de privacidad para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades no necesarias.

II. Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden transferirse dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones con los siguientes fines:

- I. Con autoridades competentes para el cumplimiento de requerimientos legales o solicitud de autoridades y casos permitidos por la Ley.
- II. Con terceros, proveedores de productos y/o servicios.

III. Derechos ARCO

Mexinex S.A. de C.V. se compromete a no transferir sus datos personales a ningún tercero sin su consentimiento, salvo a las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los titulares tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es un derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que sean inexactos o incompletos (Rectificación); que sean eliminados de nuestra base de datos cuando considere que la información no está siendo utilizada conforme a la normativa (Cancelación), salvo cuando pudiera causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley; así como presentar oposición al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición son conocidos como derechos ARCO.

Así también los titulares pueden revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Sin embargo, es importante que tengan en cuenta que no en todos los casos podrá ser atendida su solicitud o concluir de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se tengan que seguir tratando sus datos personales. Asimismo, dicha revocación no podrá tener objeto garantizado de que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar el consentimiento previamente otorgado debe presentar su solicitud de derechos ARCO o revocación de consentimiento mediante un escrito dirigido al área de Recursos Humanos a cargo del Responsable de Recurso Humanos mediante la dirección de correo electrónico recursoshumanos@mexinex.com o en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad de las instalaciones de Mexinex S.A. de C.V.

La solicitud presentada deberá contener y anexar la siguiente información:

- Nombre y domicilio, teléfono y correo electrónico.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en su nombre.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los derechos ARCO que se busca ejercer.
- Documento o elemento que facilite la localización de sus datos personales.
- Para el caso de rectificación de datos los documentos que sustente su petición.

Mexinex S.A. de C.V. tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que Mexinex S.A. de C.V. le haya comunicado la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud resulte errónea o insuficiente, o no sea acompañada de los documentos necesarios para acreditar su identidad o de su representante legal, según corresponda Mexinex S.A. de C.V. solicitará la subsanación de las deficiencias dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud original. Y se contarán con 10 días para atender el requerimiento. En caso de que no realice la subsanación el tiempo mencionado, la solicitud será considerada como no presentada.

Los titulares proporcionarán los datos personales solicitados a través de copias simples o documentos electrónicos generados en formato PDF.

En caso de que su solicitud sea presentada mediante correo electrónico deberá colocar en asunto la leyenda “Derechos ARCO / Aviso de Privacidad o Revocación de consentimiento / Aviso de Privacidad” según corresponda.

IV. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de internet <https://mexinex.com/> no utilizamos ningún tipo de *cookies*.

V. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades en cualquier momento y bajo su completa discreción.

Los cambios al presente aviso de privacidad serán puestos a su disposición a través del sitio de internet: <https://mexinex.com/> y/o al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad: 24/01/2025.